

## Une belle occasion d'améliorer l'ergonomie

LES AFFAIRES, 7 juin 2008

Parce qu'il implique un changement, le déménagement des équipements informatiques constitue un moment idéal pour étudier la façon dont ils sont utilisés au quotidien.

"L'entreprise peut saisir l'occasion pour se poser les bonnes questions avant le déménagement. Cela ne se limite pas à la position de la souris et de l'écran, dit Christian Pinsonnault, chargé de projet chez Entrac, un cabinet en ergonomie et réadaptation de Longueuil. L'organisation a la chance de quitter l'existant et de l'améliorer."

L'ergonome dresse une liste des besoins. Cela peut concerner la position de l'imprimante, qui peut être trop éloignée des utilisateurs fréquents. Ceux-ci doivent alors effectuer de longs déplacements nuisibles à leur efficacité.

"Quels sont les besoins de confidentialité des employés ? La hauteur des cloisons est-elle adaptée ?" questionne Anne Chalverat, ergonome chez Entrac. Les informations sont recueillies auprès des employés lors de sondages ou d'entrevues.

### *Faire fi des caprices*

L'analyse des besoins permet de dresser une liste d'améliorations à apporter, en effectuant les compromis nécessaires. Par exemple, l'espace de travail décrit comme étant trop petit, peut être agrandi ou son utilisation optimisée. "Notre travail consiste à faire la différence entre le caprice et le besoin réel", note M. Pinsonnault.

Si le déménagement donne lieu à un changement de logiciels, leur ergonomie peut être analysée en vue d'apporter une amélioration. Par exemple, le temps d'accès à des fichiers informatiques peut être réduit en les disposant différemment, permettant à l'organisation de gagner en efficacité. D.B.

© 2007 LesAffaires.com